



Spolufinancováno
Evropskou unií

Lucie Balšánková, Aparto Binary Hub, Irsko

V rámci programu Erasmus+ jsem absolvovala pracovní stáž v Irsku, ve městě Dublin, po dobu několika týdnů. Tato zkušenost pro mě byla velkým přínosem jak po pracovní, tak i osobní stránce, protože jsem si mohla vyzkoušet práci v mezinárodním prostředí, poznat jinou kulturu a zlepšit své jazykové dovednosti. Stáž jsem absolvovala díky naší škole, která mi umožnila vycestovat a získat pracovní zkušenosti v zahraničí.



Pracovala jsem v organizaci Aparto Binary Hub v Dublinu, což je moderní studentské ubytování, které poskytuje dlouhodobé ubytování studentům z různých zemí světa. Součástí provozu je recepce a administrativa, které spolu zajišťují každodenní chod celé budovy. Na recepci se střídalo více pracovníků, kteří řešili check-in a check-out studentů, komunikaci s nimi a jejich každodenní požadavky.

Během stáže jsem pracovala především na recepci, kde jsem měla na starosti komunikaci se studenty v angličtině, odpovídání na e-maily a vyřizování jejich požadavků. Dále jsem pracovala v ubytovacím systému StarRez, kde jsem evidovala údaje studentů, kontrolovala rezervace a zapisovala změny. Součástí mé práce bylo také vyřizování pošty a balíčků, práce s Excelem a pomoc s administrativou recepce. Postupně jsem se seznámila i s procesem check-inu a check-outu a měla možnost vidět, jak probíhá kontrola pokojů po odjezdu studentů a příprava pokojů pro nové ubytované.

Pracovní prostředí bylo velmi přátelské, ale zároveň profesionální. Kolegové byli ochotní a trpělivě mi vše vysvětlovali, což mi pomohlo rychle se zapracovat. Komunikace probíhala v angličtině, takže jsem si postupně zlepšila jistotu v mluveném i písemném projevu a naučila se lépe reagovat v různých situacích. Získala jsem také větší samostatnost, zlepšila organizaci práce a vyzkoušela si reálný provoz recepce v mezinárodním prostředí.



Velkým přínosem pro mě bylo také to, že jsem mohla využít znalosti ze školy, zejména práci s počítačem, Excelem, e-mailovou komunikací a základy profesionálního chování. Tyto dovednosti jsem si zde dále procvičila a zlepšila v praxi. Naučila jsem se také lépe pracovat pod tlakem a zvládat větší množství úkolů najednou a lépe si zorganizovat pracovní den.

Ubytování jsem měla zajištěné v hostitelské rodině v Dublinu, která se nacházela v části

Castleknock. Měli jsme zajištěné snídaně a večere. Obědy jsem si řešila sama.

Ve volném čase jsem poznávala Dublin, jeho památky, centrum města a také okolní přírodu, například parky a pobřeží.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Na stáž jsem se připravovala v rámci přípravných kurzů organizovaných školou, kde jsme procvičovali angličtinu, slovní zásobu i situace z pracovního prostředí, což mi velmi pomohlo při samotné stáži.

Celkově hodnotím stáž velmi pozitivně. Získala jsem nové zkušenosti, zlepšila jazykové dovednosti a vyzkoušela si práci v mezinárodním prostředí. Největším přínosem pro mě byla možnost samostatné práce a každodenní komunikace s lidmi z různých zemí, což mi dalo větší jistotu a motivaci do budoucího studia i práce.



Tereza Bartošová, Aparto Dorset Point, Irsko

Díky Obchodní akademii, Hotelové škole a Střední odborné škole Turnov a programu Erasmus+ jsem měla možnost absolvovat čtyřtýdenní zahraniční stáž v hlavním městě Irska – Dublinu. Byla to zkušenost, která mi otevřela oči, posunula mě profesně i osobně a rozhodně ji doporučuji každému, kdo o ní jen trochu uvažuje.

Stáž jsem absolvovala v organizaci Aparto Dorset Point, která se zabývá poskytováním ubytovacích služeb. Zajišťují chod ubytovny, správu pokojů, komunikaci s klienty, administrativu i provozní záležitosti. Kolektiv tvořilo přibližně deset zaměstnanců, kteří měli jasně rozdělené úkoly – recepční se starali o příjezdy a odjezdy hostů, finance nebo provozní záležitosti. Atmosféra byla velmi přátelská a všichni byli ochotní mi kdykoliv poradit.

Během stáže jsem si vyzkoušela širokou škálu činností, které mi daly reálnou představu o fungování ubytovacího zařízení.



Každý den jsem:

- kontrolovala pokoje a pomáhala při check-inech a check-outech,
- vydávala a rozdělávala poštu i balíčky pro ubytované,
- přebírala zásilky od doručovatelů,
- pracovala s evidencí ubytovaných,
- připravovala kartičky pro nové příchozí,
- pomáhala s inventurou a kontrolou zásob.

Nejvíce mi přinesly úkoly spojené s administrativou, komunikací s klienty a prací v recepčním systému. Tyto zkušenosti jsou pro mě velmi cenné, protože je využiji v budoucí profesi. Naučila jsem se také řešit různé situace s ubytovanými – od jednoduchých dotazů až po drobné problémy. Překvapilo mě, jak milí a trpěliví lidé tam byli.



Spolufinancováno
Evropskou unií

Pracovní prostředí bylo příjemné, klidné a velmi přátelské. Komunikace probíhala v angličtině, což mi pomohlo výrazně se zlepšit – hlavně v porozumění, mluvení a rychlém reagování. Postupně jsem si zvykla i na místní přízvuk a začala jsem si v komunikaci věřit.

Stáž mi dala mnohem víc, než jsem čekala.

Naučila jsem se:

- pracovat s recepčním systémem a firemní dokumentací,
- komunikovat s klienty profesionálně a s jistotou,
- řešit problémy samostatně a efektivně,
- fungovat v mezinárodním kolektivu.



Zároveň jsem využila i své teoretické znalosti ze školy a viděla, jak fungují v praxi. Některé postupy se lišily od těch, které známe z Česka, což bylo velmi zajímavé a obohacující.



Byla jsem ubytovaná v hostitelské rodině, kde jsem měla vše potřebné. Starala se o nás babička s dědečkem a byli moc hodní. Stravování bylo zajištěno formou polopenze.

Ve volném čase jsme s ostatními účastníky stáže objevovali město, chodili na procházky, navštěvovali památky a podnikali výlety do okolí. Viděli jsme například město Howth a okolní krásnou krajinu, Temple Bar, Kilmacanogue nebo sochu Molly Malone.

Také jsme navštívili Chapelizod Park, kde jsme mohli vidět stádo daňků.

Jeden den jsme si udělali výlet do města Cork, kde jsme se setkali s našimi kamarády, kteří tam pracují.

Z grantu Erasmus+ jsem měla hrazené ubytování, stravování, MHD, kapesné i letenky, takže jsem se mohla plně soustředit na práci a zážitky.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Před odjezdem jsme absolvovali přípravné kurzy, kde jsme se věnovali jazykové přípravě, kulturním rozdílům i praktickým informacím o pobytu. Kurzy mi pomohly získat jistotu a věděla jsem, co mě čeká. Hodnotím je velmi pozitivně – byly užitečné a dobře mě připravily.

Stáž hodnotím jako obrovsky přínosnou a jsem moc ráda, že jsem se jí zúčastnila. Získala jsem nové zkušenosti, poznala skvělé lidi a posunula se profesně i osobně.

Za svůj největší úspěch považuji to, že jsem se rychle naučila pracovat s recepčním systémem a zvládla samostatně komunikovat s ubytovanými. Velmi mě potěšilo, že mi kolegové několikrát řekli, že mi práce jde a že jsem spolehlivá.

A co mě nejvíc překvapilo? Asi to, jak neuvěřitelně milí a ochotní lidé tam byli.



Lucie Burešová, UniDoodle, Irsko (Dublin)

Díky programu Erasmus+ jsem měla možnost absolvovat čtyřtýdenní odbornou stáž v irském Dublinu. Tuto příležitost jsem získala díky škole Obchodní akademie, Hotelová škola a Střední odborná škola Turnov, Zborovská 519, příspěvková organizace. Stáž jsem vykonávala ve společnosti UniDoodle, moderním irském startupu zaměřeném na vzdělávací technologie a využití umělé inteligence ve vzdělávání. Firma vytváří digitální vzdělávací materiály a aplikace, které pomáhají studentům při studiu.



Před odjezdem jsme absolvovali přípravné kurzy s paní učitelkou. Během nich jsme si procvičovali důležité anglické fráze a slovní zásobu potřebnou pro práci i běžný život v zahraničí. Také jsme se seznamovali s irskou kulturou, zvyky a základními informacemi o zemi.

Ve firmě jsem pracovala především s daty určenými pro vzdělávací systém. Kontrolovala jsem a opravovala chyby v databázích, pracovala s programy Google Sheets, Excel a Azure, upravovala otázky a odpovědi pro umělou inteligenci a kontrolovala správnost vzdělávacích materiálů. Naučila jsem se nové postupy při práci s daty, zdokonalila si práci v Excelu a získala zkušenosti s nástroji, které se využívají v moderních technologických firmách. Ke konci stáže jsem dokonce pomáhala zaučovat nové stážisty, což mě velmi potěšilo.



Atmosféra na pracovišti byla velmi přátelská a otevřená. Kolegové byli vždy ochotní poradit a vysvětlit nové úkoly. Díky každodenní komunikaci v angličtině jsem se zbavila nervozity z anglické konverzace. Zároveň jsem poznala lidi z různých zemí a získala cenné kontakty do budoucna – například kontakt na manažerku známé firmy Sol de Janeiro, která žije v New Yorku. Mým největším úspěchem bylo, že na závěr stáže mi dokonce nabídli možnost připojit se po dokončení školy k jejich startupu, čehož si velmi vážím.

Bydlela jsem u staršího irského páru – Joan a John. Pár byl velmi přátelský a milý. Často si se mnou povídali a zajímali se o to, jak se mi v Irsku líbí. Díky tomu jsem měla možnost poznat běžný život místních obyvatel. Snídaně a večere nám připravovali právě oni a ve většině případů mi jídlo chutnalo. Velkou výhodou bylo, že z grantu programu Erasmus+ bylo hrazeno ubytování, stravování, městská doprava, kapesné i letenky.

Ve volném čase jsme se snažili poznat co nejvíce z Irska. Každý víkend jsme vyráželi na výlety do Malahide, Howth, Botanical Gardens nebo k majáku Poolbeg Lighthouse. Velkým zážitkem byl také výlet z Bray na Bray Head a následně do Greystones, během kterého jsme



ušli přibližně 15 kilometrů. Navštívili jsme také Cork, kde jsme se setkali s druhou skupinou studentů programu z naší školy. Kromě organizovaných výletů jsem stihla prozkoumat téměř celé centrum, včetně noční atmosféry v Dublinu. Velmi jsme se sblížili i jako skupina studentů z naší školy a společné výlety a zážitky patřily k nejlepším částem celé stáže.



Zaujalo mě také, jak jsou Irové přátelští, ochotní a vstřícní. Ve srovnání s Českou republikou na mě působili mnohem otevřeněji. Na druhou stranu jsem si musela zvykat na levostranný provoz. V Irsku se navíc přechody pro chodce nevyskytují tak často jako u nás a některé křižovatky jsou poměrně komplikované, takže není těžké se málem nechat přejet. Ze začátku jsem si dokonce několikrát spletla směr a čekala na autobusové zastávce na špatné straně silnice. Překvapilo mě také, že je potřeba na přijíždějící autobus zamávat, jinak nemusí zastavit. Jeden autobus mi tak během prvních dnů ujel.

Celkově hodnotím stáž jako jednu z nejlepších zkušeností, které jsem kdy získala. Naučila jsem se nové pracovní dovednosti, zlepšila si angličtinu, poznala novou kulturu a získala spoustu nových přátel i profesních kontaktů. Pokud bych měla možnost, neváhala bych ani chvíli a stáž bych si ráda zopakovala nebo v Irsku zůstala ještě déle. Erasmus+ mohu doporučit každému, kdo chce získat cenné zkušenosti a zažít něco, na co bude vzpomínat celý život.



Natálie Holubová, MLI International Schools, Irsko

Během své stáže jsem byla v Irsku, konkrétně v Dublinu, kde jsem strávila čtyři týdny. Tato stáž byla uskutečněna díky naší škole Obchodní akademii, Hotelové škole a Střední odborné škole v Turnově a programu Erasmus+.

Pracovala jsem v organizaci MLI International Schools, která se zaměřuje na vzdělávací



programy a letní kurzy pro studenty a děti v Irsku. Zajišťuje různé exkurze, aktivity a programy, které propojují učení s praxí a poznáváním zajímavých míst.

Pracovní kolektiv byl menší a tvořený lidmi z různých zemí. Každý měl na starosti něco jiného, třeba organizaci programů, administrativu nebo přípravu materiálů. Nadřízení pak rozdělovali úkoly a hlídali, aby všechno probíhalo v pořádku. Komunikovali jsme pouze v angličtině.

Během stáže jsem měla na starosti různé pracovní úkoly, které byly zaměřené hlavně na vyhledávání, ověřování a zpracování informací. Pracovala jsem s údaji o firmách a organizacích, kde jsem dohledávala kontaktní informace, jako jsou telefonní čísla, e-mailové adresy a sídla, a zároveň jsem kontrolovala, jestli jsou informace aktuální a správné. U některých organizací jsem také ověřovala, zda se kvůli situaci v zemi nepřestěhovaly nebo nezměnily své působení. Veškeré informace jsem poté vkládala do Excel tabulek.

Další část mé práce byla, že jsem v Excelu přepisovala a kontrolovala data ve složkách a tabulkách. Hlídala jsem, aby nedocházelo k duplicitám a aby všechny záznamy byly správně zapsané a přehledné. Tato práce mě naučila být pečlivější a víc si dávat pozor na detaily.



Velkou část stáže tvořily také návštěvy muzeí a významných míst v Dublinu, například EPIC Museum a Book of Kells expozice. Na těchto místech jsem si dělala poznámky, pořizovala fotografie a sbírala informace, které jsem pak zpracovávala do kvízů pro děti, které se účastní letního kurzu. Tato část mě bavila nejvíc, protože jsem mohla být kreativní a zároveň pracovat s reálnými informacemi.

Celkově jsem si vyzkoušela práci s informacemi od jejich vyhledání až po finální zpracování, což pro mě bude užitečné i do budoucna. Naučila jsem se lépe organizovat práci, být samostatná a zodpovědná při plnění úkolů.



Atmosféra na pracovišti byla velmi příjemná a uvolněná. Hned od začátku jsem se tam cítila dobře, protože kolegové byli milí, ochotní a kdykoliv mi se vším poradili. Nebyl tam žádný stres ani nepříjemná atmosféra, takže se člověk nebál na cokoli zeptat.

Ubytovaná jsem byla v rodině u jedné paní společně s další účastnicí programu Erasmus+. Bydlely jsme v rodinném domku, kde se o nás hostitelka dobře starala. Stravování bylo zajištěné přímo u hostitelky. Měly jsme snídaně a večere a paní nám navíc připravovala i svačiny na den. Celkově jsem byla s ubytováním i stravou spokojená.

Ve volném čase jsme měli společné výlety a aktivity s ostatními účastníky stáže. Navštívili



jsem třeba Howth, kde jsme se prošli po pobřeží a užili si krásné výhledy na moře. Kromě toho jsem ve volném čase hodně prozkoumávala Dublin, jen tak jsem se procházela městem a objevovala různá zajímavá místa. Celkově jsem si volný čas opravdu užila a zároveň jsem díky tomu poznala město i místní atmosféru mnohem víc.

Všechny hlavní náklady spojené se stáží byly hrazeny z grantu Erasmus+. Z grantu bylo zajištěno ubytování v rodině, stravování, doprava v rámci MHD, kapesné i

letenky.

Před odjezdem na stáž jsem se připravovala v rámci přípravných kurzů, které probíhaly u nás ve škole. Na těchto kurzech jsme se věnovali hlavně angličtině, procvičování komunikace v běžných situacích a také jsme se dozvíдали informace o Irsku, kultuře a o tom, jak stáž bude probíhat. Součástí byla i příprava na pracovní prostředí v zahraničí a situace, se kterými se můžeme setkat.

Celkově hodnotím stáž úplně skvěle a jsem fakt ráda, že jsem se jí mohla zúčastnit. Upřímně jsem nečekala, že mi dá až tolik zkušeností, ale splnila a vlastně i předčila moje očekávání. Posunula mě hlavně v tom, že jsem získala větší sebevědomí a vyzkoušela si práci v mezinárodním prostředí, což pro mě bylo něco úplně nového.

Nejvíce mě bavilo, že jsem měla možnost poznat Dublin, navštívit spoustu zajímavých míst a zároveň na nich pracovat na úkolech, které měly smysl – třeba tvorba kvízů pro děti. Moc mě to bavilo, protože jsem mohla být kreativní a viděla jsem, že moje práce se pak dál využije. Velkou roli pro mě taky hrálo super prostředí na pracovišti a přístup kolegů, kteří byli vždycky ochotní a milí. Díky tomu jsem se cítila mnohem jistější a nebála jsem se zapojit.

Celkově to pro mě byla silná zkušenost, která mě motivovala do budoucna a dodala mi sebevědomí. Určitě bych Erasmus+ doporučila každému, kdo nad tím aspoň trochu přemýšlí.



Spolufinancováno
Evropskou unií

Filip Jurásek, Aparto Binary Hub, Irsko

Díky programu Erasmus+ jsem měl možnost absolvovat čtyřtýdenní odbornou stáž v irském Dublinu. Jako student 3. ročníku oboru Cestovní ruch na Obchodní akademii, Hotelové škole a Střední odborné škole v Turnově jsem pracoval ve studentském ubytovacím komplexu Aparto Binary Hub.

Během stáže jsem působil především na recepci, kde jsem měl na starosti širokou škálu



činností. Každý den jsem kontroloval e-maily od studentů, jejich rodičů a nových zájemců o ubytování. Kontroloval jsem správnost dokumentů potřebných k ubytování studentů na následující akademický rok, třídil a vydával poštu, půjčoval studentům úklidové vybavení a pomáhal s běžným chodem recepcce.

Součástí mé práce byly také check-iny a check-outy studentů. Při odjezdech jsem prováděl kontrolu pokojů. Pracoval jsem s programy Microsoft Word, Excel, Outlook, Teams, Adobe Acrobat a také se systémem StarRez, který slouží ke správě

studentského ubytování.

Díky každodenním rozhovorům v práci jsem si rozšířil slovní zásobu, osvojil si nové fráze a výrazně si zlepšil schopnost komunikovat v angličtině. Nejnáročnější v práci pro mě byly telefonáty. Přestože jsem si před odjezdem svou angličtinou poměrně věřil, porozumět různým přízvukům po telefonu bylo mnohem složitější, než jsem čekal.

Na svůj první hovor nikdy nezapomenu. Zavolał mi údajný student, který si chtěl prodloužit pobyt pouze o jeden týden. Rozčiloval se, že naše webové stránky umožňují rezervaci pouze na pět nebo deset týdnů, a snažil se mě přesvědčit, že zaplatí jen za jeden týden, přestože by si rezervoval pět, když je to tedy nutné. Hovor trval téměř dvacet minut a já se snažil situaci vyřešit co nejlépe. Nakonec mi student položil telefon se slovy, že je se mnou marná domluva. Teprve potom jsem zjistil, že šlo o žert mého kolegy z vedlejší kanceláře, který si chtěl vyzkoušet, jak si poradím v nestandardní situaci. V tu chvíli mi to moc vtipné nepřišlo, ale dnes na to vzpomínám s úsměvem.

Atmosféra na pracovišti byla po celou dobu velmi uvolněná. Kolegové byli ochotní, přátelští a vždy připraveni poradit. Zároveň mi dávali dostatek prostoru k samostatné práci, což mi pomohlo získat větší jistotu a zodpovědnost.

Velkým přínosem pro mě bylo i zjištění, že mnoho věcí, které se učíme ve škole, má skutečné využití v praxi. Při své práci jsem často využíval znalosti získané během studia.





**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Bydlel jsem v hostitelské rodině v oblasti Fairview společně s jedním kamarádem. V rodině jsme měli zajištěnou polopenzi, tedy snídaně a večeře, obědy jsme si hradili sami. Občas jsme dostali oběd i v práci, ale nebylo to pravidlem.

Ve volném čase jsem se snažil poznat co nejvíce z Irska. Navštívil jsem centrum Dublinu,



Howth, Malahide, Poolbeg Lighthouse, Baily Lighthouse, Phoenix Park se stády daňků, absolvoval jsem známou trasu z Bray do Greystones a podíval jsem se také do Corku.

Z grantu Erasmus+ jsme měli hrazené letenky, pojištění, ubytování, polopenzi, kartu Leap Card na veřejnou dopravu a zbytek prostředků jsme dostali jako kapesné na obědy a podobně.

Stáž v zahraničí prostřednictvím programu Erasmus+ bych doporučil každému, kdo tu možnost dostane. Kromě odborných znalostí jsem získal větší samostatnost, sebevědomí při komunikaci v angličtině a mnoho nových, nezapomenutelných zážitků. Poznal jsem jinou kulturu,

zajímavé lidi a odvezl si zkušenosti, které budu moci využít jak při dalším studiu, tak i v budoucím zaměstnání.



Spolufinancováno
Evropskou unií

Tereza Králová, Catering KC Peaches, Irsko

Díky naší škole a programu Erasmus+ jsem dostala možnost strávit čtyři týdny na pracovní stáži v irském Dublinu. Byla to pro mě první velká zkušenost v zahraničí, která mi dala mnohem víc, než jsem čekala. Před samotným odjezdem jsem absolvovala přípravné kurzy, které mi pomohly seznámit se s tím, co mě čeká, a osvěžit si základy komunikace, což hodnotím jako super odrazový můstek pro snížení nervozity.



Svoji stáž jsem vykonávala ve společnosti KC Peaches. Je to gastronomická a cateringová firma, která se zabývá přípravou, prodejem a rozvozem jídel i občerstvení pro firmy i soukromé akce. Pracovní kolektiv byl spíše mladší a velmi přátelský. Úkoly byly jasně rozdělené, ale všichni si vzájemně pomáhali, což vytvářelo uvolněnou a motivující atmosféru. Komunikace na pracovišti probíhala otevřeně a kolegové mi vždy ochotně vše vysvětlili.

Moje pracovní náplň byla hodně pestrá. V kanceláři jsem pracovala v programech Excel a PowerPoint, kde jsem vytvářela menu, upravovala seznamy alergenů nebo tiskla nové etikety a kartičky k objednávkám. Také jsem spravovala administrativní podklady pro cateringy a pracovala s firemní platformou Feedr, kam jsem zadávala položky menu. Velkým přínosem byla účast na schůzkách, kde se řešilo rozdělení trhu mezi Irskem a Anglií, což mi dalo vhled do ekonomického fungování firmy. Často jsem také vyrážela přímo do terénu rozvážet objednávky k zákazníkům nebo pomáhala přímo na cateringových akcích, kde jsem měla na starosti platby a komunikaci s hosty.

Práce mi přinesla spoustu praktických dovedností. Naučila jsem se preciznosti při správě dat, lepší organizaci času a schopnosti reagovat na rychlé změny během rozvozů. Největší posun ale cítím v angličtině. I když je irský přízvuk ze začátku šílený a chvíli mi trvalo se na něj "naladit", každodenní kontakt s kolegy a zákazníky mě zbavil bariéry mluvit. Dnes už vím, že se domluvím v jakékoliv situaci.

Co se týče zázemí, ubytování jsem měla zajištěné v krásné čtvrti. Bydlela jsem u moc milé paní, se kterou byla bezproblémová domluva a dům byl vždy čistý. Celá stáž (ubytování, stravování, MHD, letenky i kapesné) byla hrazena z grantu. I když musím uznat, že v Česku máme jídlo v něčem lepší a víc si ho teď vážím. Obědy v práci byly zdarma a chutnaly mi skvěle.





**Spolufinancováno
Evropskou unií**



Volný čas jsme trávili objevováním Irska. Prošla jsem si útesy v Bray a Greystones, navštívila Phoenix Park s jeleny, botanickou zahradu a večery jsme si užívali v Temple Baru nebo na karaoke. Podnikli jsme i výlet do Corku za druhou skupinou spolužáků, ale Dublin u mě vyhrál na celé čáře.

Celkově stáž hodnotím jako obrovský úspěch. Nejenže jsem získala cenné pracovní zkušenosti do budoucna, ale také nové kontakty a sebevědomí v cizím prostředí. Mým největším úspěchem bylo, když jsem začala úkoly v kanceláři i v terénu plnit úplně samostatně a bez pomoci. Na závěr mě nejvíc překvapilo, jak jsou Irové v pohodě – i když jim skoro nerozumíte, pořád se na vás usmívají!





Marie Kuřáková, Green Land Cafe, Irsko

V rámci programu Erasmus+ jsem měla možnost absolvovat čtyřtýdenní odbornou stáž v Dublinu v Irsku. Díky podpoře Obchodní akademie, Hotelové školy a Střední odborné školy Turnov jsem získala cenné pracovní i osobní zkušenosti, které mi pomohly rozvíjet odborné dovednosti i jazykové znalosti.

Svoji stáž jsem absolvovala v rodinné kavárně Green Land Cafe, která nabízí kávu, snídane a různé dezerty. V kavárně pracovalo přibližně pět zaměstnanců – vedoucí provozu, šéfkuchař, dva pracovníci obsluhy a zaměstnanec na myčce nádobí. Kolektiv byl menší, díky čemuž panovala velmi příjemná a přátelská atmosféra.



Mou hlavní pracovní náplní byla obsluha zákazníků. Přijímala jsem a vyřizovala objednávky, pracovala s pokladnou, připravovala nápoje včetně kávy, roznášela jídlo a pomáhala také se zpracováním online objednávek. Díky těmto činnostem jsem získala lepší přehled o fungování kavárenského provozu a naučila se efektivněji komunikovat se zákazníky. Největším přínosem pro moji budoucí profesní kariéru byla právě příprava kávy a

každodenní komunikace s lidmi.



Pracovní prostředí bylo velmi příjemné. Všichni kolegové byli milí, ochotní a trpěliví. Ze začátku pro mě byla komunikace náročnější kvůli irskému přízvuku, na který jsem nebyla zvyklá. Postupně jsem si však zvykla a začala jsem lidem mnohem lépe rozumět. Právě v oblasti poslechu a porozumění mluvené angličtině jsem zaznamenala největší pokrok.



Ubytování jsme byli v moderním domě v klidné části Dublinu s názvem Ashtown. Bydleli jsme u velmi příjemné paní původem z Číny. S ubytováním jsem byla spokojená a cítila jsem se zde dobře. Také stravování bylo bez problémů, i když musím přiznat, že českou kuchyni podle mého názoru nic nepřekoná.

Ve volném čase jsme poznávali Dublin a jeho okolí. Navštívila jsem například známý Phoenix Park, kde jsme mohli pozorovat daňky ve volné přírodě. Velmi se mi líbila také



Spolufinancováno
Evropskou unií

botanická zahrada a výlet k majáku v přímořském městečku Howth. Kromě toho jsme chodili po městě, navštěvovali památky, parky a trávili čas s ostatními účastníky stáže.



Před odjezdem jsme absolvovali přípravné kurzy zaměřené na irskou kulturu, tradice a zvyky. Tyto kurzy byly velmi užitečné, protože nám pomohly vytvořit si představu o tom, jak život v Irsku funguje a na co se můžeme připravit.

Všechny náklady spojené se stáží byly hrazeny z grantu Erasmus+. Měli jsme zajištěné ubytování, dopravu a obdrželi jsme měsíční



kartu na autobusovou i vlakovou dopravu. Kromě toho jsme dostali finanční příspěvek na stravování a další výdaje.

Celou stáž hodnotím velmi pozitivně a jsem ráda, že jsem měla možnost této příležitosti využít. Získala jsem nové pracovní zkušenosti, zlepšila si angličtinu a poznala novou zemi i kulturu. Za svůj největší úspěch považuji zlepšení v přípravě kávy a větší jistotu při komunikaci se zákazníky. Velmi mě také potěšilo, že jsem po skončení stáže dostala nabídku práce přímo v kavárně Green Land Cafe.

Na pobyt v Irsku budu dlouho vzpomínat. Přinesl mi mnoho nových zkušeností, přátelství i zážitků, které mi pomohou nejen v budoucím zaměstnání, ale i v osobním životě.





Filip Teichmann, Green Land Café, Irsko

Na jaře letošního roku jsem se díky programu Erasmus+ účastnil stáže v Dublinu, hlavním městě Irska. Stáž trvala čtyři týdny. Vzhledem k tomu, že studuji obor hotelnictví, jsem pracoval v kavárně Green Land Café. Jsem vděčný své škole, Obchodní akademii, Hotelové škole a Střední odborné škole v Turnově, za tuto příležitost.

Green Land Café je relativně malá provozovna, která se specializuje primárně na přípravu kávy a jiných horkých či studených nápojů. Kromě toho mají v nabídce také jednoduché občerstvení, jako například sendviče a wrapy. Během stáže se mnou pracovali většinou tři nebo čtyři kolegové. Jeden člověk byl vždy v kuchyni, jeden za barem, jeden na myčce a zbytek obsluhoval hosty.

Mou hlavní pracovní náplní během stáže bylo přijímání objednávek, roznášení pokrmů a nápojů hostům, příprava nápojů, průběžný úklid a občasná příprava surovin pro kuchyň. Myslím si, že jsem si díky stáži zlepšil své dovednosti v přípravě kávy, což se mi bude hodit v další kariéře v gastronomii.



Na pracovišti byla velmi příjemná atmosféra a kolegové byli ochotní a nápomocní. S jedním z kolegů byl občas trochu problém v komunikaci, protože neuměl příliš dobře anglicky, ale vždy jsme se nějak domluvili. Alespoň jsem si díky tomu zlepšil dovednost se dorozumět i s někým, kdo nerozumí perfektně anglicky.



Během praxe jsem si vyzkoušel spoustu dovedností, které se učíme během výuky ve škole. Patří mezi ně například příprava kávy nebo dvoutalířový způsob obsluhy.

Po celou dobu stáže jsme byli ubytováni v hostitelských rodinách. Já byl ještě s jedním kamarádem u velmi milého staršího páru. Rodina nám poskytovala polopenzi, tedy snídani a večeři. Zdejší stravovací návyky jsou poněkud jiné než v Česku, tudíž nám chvíli trvalo si zvyknout, ale alespoň jsme si vyzkoušeli něco jiného.

Kromě práce jsme měli také spoustu volného času, ať už odpoledne po práci, či o víkendech. Během tohoto času jsem se snažil co nejvíce poznat nejen Dublin, ale i jiná místa v Irsku. Byli jsme na výletech například v pobřežním městě Howth, které se nachází jen 30 minut od Dublinu, ve městě Cork, nebo dokonce v horách u města Bray. Spousta zajímavých věcí a památek je také přímo v Dublinu. Mezi ty nejzajímavější, co jsem navštívil, patří třeba Trinity College, Phoenix Park nebo slavný Temple Bar.



Spolufinancováno
Evropskou unií

Díky grantu, který nám poskytla Evropská unie, jsme nemuseli za celý pobyt utratit žádné své peníze. Bylo nám zdarma poskytnuto ubytování, strava ve formě polopenze, Leap karta na MHD, letenky tam i zpět, a dokonce kapesné na celý měsíc.

Abychom neletěli do cizí země nepřipraveni, škola nám poskytla přípravné kurzy, kde jsme se naučili něco o irské historii, tradicích a zvycích. Kromě toho jsme se také učili anglické fráze, které by se nám mohly hodit v praxi, nebo na cestě. Jsem rád, že nám tato možnost byla poskytnuta, protože si myslím, že to bylo velmi užitečné.

Stáž byla dle mého názoru velmi vydařená, a kdybych měl tu možnost, určitě bych stáž absolvoval znovu. Jsem rád, že jsem si vyzkoušel práci v zahraničí, poznal nové lidi a vyzkoušel si život ve velkoměstě. Mohu s čistým svědomím říct, že to byl nezapomenutelný měsíc a budu na něj ještě dlouho vzpomínat. Určitě bych tuto zkušenost doporučil každému, kdo tu možnost dostane.

